

# Un partenaire unique apprécié

**PME ET COMMUNES • Telecom Services équipe ses clients dans les domaines de l'informatique et de la téléphonie. La mise en réseau est son créneau, plein d'avenir:**

GÉRARD TINGUELY

«Nous avons côtoyé des personnes compétentes et très agréables... Collaborer avec une entreprise aimant le travail de qualité a été un réel plaisir.» Tout professionnel qui reçoit un tel message, au terme d'un mandat dans une grande administration communale, saute de joie.

Jean-Pierre Berset, directeur de Telecom Services<sup>1</sup>, à Villars-sur-Glâne, pourrait se réjouir prochainement en signant un contrat de même ampleur avec une commune vaudoise. Il s'agit de mettre en réseau téléphonie et informatique qui sont dispersées sur 5-6 sites. Ces solutions ont déjà fait leurs preuves dans les administrations de Villars-sur-Glâne, d'Estavayer-le-Lac et de nombreuses PME régionales.

## Nos techniciens sont les meilleurs ambassadeurs que nous ayons

Spécialisée dans l'intégration et la maintenance de solutions de télécommunications et d'informatique, Telecom Services est née il y a six ans de l'externalisation par Swisscom Systems SA du service de maintenance des petits et moyens centraux téléphoniques d'entreprises. Mais les fondateurs ont très vite compris qu'ils devaient élargir leur offre s'ils ne voulaient pas pâtir du fait d'avoir un seul client. D'où leur proposition aux PME de solutions globales réunissant téléphonie et informatique. «Un seul et unique partenaire pour des solutions complexes dans les deux domaines est apprécié, note Jean-Paul Holenstein, responsable commercial. Et d'autant plus si la solution retenue leur fait faire des économies, tout en optimisant et rationalisant leur infrastructure.»

En plus des communes, des institutions telles que des homes pour personnes âgées, des hôtels, des banques, des bureaux d'avocats, ou encore la coopérative pour le loge-



Les quatre actionnaires de Telecom Services; Philippe Bersier, Laurent Yerly, Jean-Paul Holenstein et Jean-Pierre Berset.

VINCENT MURITH

ment des étudiants Apartis, nombre de grandes entreprises ont aussi confié la conception, le déploiement et la gestion de leurs réseaux à Telecom Services, qui vient de s'agrandir.

### Des nouveaux clients

La société sarinoise, vient en effet d'acquérir Trace Distribution SA (3 employés), basée à Charmey, ce qui porte l'effectif total à 18 personnes (ingénieurs en télécoms, informaticiens, télématiciens), réparties, en plus du canton de Fribourg, dans les régions de Neuchâtel et du Jura. Fondée par Alexandre Sudan il y a quinze ans, Trace Distribution est bien implantée sur l'Arc lémanique avec ses applications destinées aux imprimeries.

En rejoignant une structure plus grande, l'ancien patron de Trace Dis-

tribution continuera son activité commerciale auprès de ses clients, se reposant sur le service après-vente de Telecom Services pour la partie technique. Partenaire certifié de Swisscom, Dell, Microsoft et Sonicwall, Telecom Services espère agrandir son portefeuille clients en proposant ses services là où elle est moins présente.

### Un marché concurrentiel

«2009 a été pour nous une année moyenne. Nous avons ressenti la crise durant les six derniers mois, surtout sur Neuchâtel et dans le Jura, où les entreprises dépendent plus de l'exportation», déclare le directeur Berset. Avec quelques grands mandats importants à réaliser au printemps 2010, Telecom Services peut voir venir, même dans un marché

très concurrentiel. Si les grands chantiers sont utiles pour la vitrine, les petites réalisations (pour un garage, une menuiserie ou un hôtel) sont les activités principales et quotidiennes. Dans ce contexte, ses techniciens et leurs compétences restent ses meilleurs ambassadeurs sur le terrain.

Nos deux interlocuteurs soulignent ici la faiblesse du pouvoir décisionnel présent dans les cantons périphériques. Quand des assurances ou agences de voyages souhaitent de nouveaux équipements, si c'est à Zurich que cela se décide, ça se fait souvent avec des sociétés zurichoises ou par leurs propres services informatiques. I

<sup>1</sup>Telecom Services, tel. 0848 741 741. [www.telecomservices.ch](http://www.telecomservices.ch)

## ZWIRNER NANOTECH

# Le salut est arrivé du Jura

ANNE RÉTHORET

La nanotech de l'ingénieur Eckhard Zwirner, fondée en 2003 à St-Aubin (FR), avait été déclarée en faillite en décembre dernier. Elle vient d'être rachetée à 51% par la société médicale Bio-Ur basée à Delémont (JU). Après six mois de litiges avec son seul client, allemand, M. Zwirner peut ainsi relancer sa société sous le nom Bio-Ur nanotec.

Zwirner nanotec avait été primée en 2005 au Prix fribourgeois de l'innovation pour avoir mis au point de la soudure de verre à l'air libre. Le principal champ d'application de cette technique est médical, particulièrement pour les endoscopes qui permettent des opérations non-invasives. Malgré un chiffre d'affaires de trois millions de francs prévu en 2007, la société s'était déclarée en faillite deux ans plus tard. «Nous sommes une petite boîte et nous avons malheureusement tout mis sur un seul client. Il a été injuste avec nous et nous n'avons pas assez d'argent pour démarrer une procédure judiciaire», explique Eckhard Zwirner. Selon lui, en octobre 2008 l'entreprise allemande a commandé 50 à

75 000 lentilles «sapphire». En juin 2009, la production était presque finie, lorsque ce client a décidé de ne payer que dix mille et d'annuler le solde de sa commande. Sollicitée, l'entreprise répond, via un membre de la direction, que «la relation que nous avons avec nos fournisseurs est privée».

«En plein milieu de l'été c'était impossible de trouver un repreneur pour toutes ces pièces. Nous avons attendu le plus longtemps possible, mais notre organe de révision a conclu à la faillite, le 2 décembre 2009. Il y a deux semaines, Zwirner était encore en liquidation mais une offre est arrivée juste à temps et nous avons cessé la procédure», raconte Eckhard Zwirner.

La société acquéreuse Bio-Ur, renommée Bio-Ur nanotec, peut compter aujourd'hui sur une demi-douzaine de clients. Créée en août 2008 à Delémont, Bio-Ur se spécialise en recherche et commercialisation de produits biologiques à des fins alimentaires et médicales, en recherche de nouvelles technologies et services dans le domaine médical. L'AGEFI



## TEENAGERS FRIBOURGEOIS

# Le Röstigraben vous défie

Les jeunes de 16 à 20 ans ont jusqu'au 15 février pour s'inscrire et jusqu'à fin février pour envoyer deux brefs textes. La deuxième édition du concours LINGUISSIMO (PHOTO ALAIN WICHT), lancé par Forum Helveticum en lien avec des associations d'enseignants et de jeunes, est consacrée aux textes publicitaires. Or, constatent les organisateurs, parmi les nombreuses inscriptions, peu proviennent de Suisse romande et aucune du canton. C'est donc le moment de vous bouger car ce serait dommage que Fribourg soit absent. Le canton bilingue joue souvent un rôle de passerelle dans les

projets cherchant à développer les contacts et la compréhension entre Romands et Alémaniques. A sa première édition, le projet LINGUISSIMO avait pleinement atteint son objectif, assurent les organisateurs. Après l'envoi des deux textes, trente premiers gagnants du concours se retrouveront pendant un week-end avec des spécialistes de la publicité. Ils écriront alors des textes en compagnie d'un(e) représentant(e) d'une autre région linguistique. Ensuite, les trois tandems vainqueurs partiront pour une métropole européenne. GTI > [www.linguissimo.ch](http://www.linguissimo.ch)

## EN BREF

### MASTER EN TRAVAIL SOCIAL Informons-nous!

Les inscriptions au master en Travail social, pour la prochaine rentrée, sont ouvertes. Lancée l'an dernier, cette filière organise des séances d'information, dont une à Fribourg. Elle a lieu demain 26 janvier à 17 h 30, à la Haute Ecole de travail social de Givisiez, rue Jean-Prouvé 10, salle JP 10. Le master met l'accent sur la formation à la recherche et les compétences permettant d'exercer des responsabilités dans les secteurs public, parapublic, associatif ou des ONG. Les diplômés peuvent encadrer et former des collaborateurs, concevoir et mener des projets, assurer communication et médiation. GTI > [www.hes-so.ch/master](http://www.hes-so.ch/master)

### CADRES

## La bonne conduite

Comment diriger mes collaborateurs, dire ce que je souhaite, ce que j'apprécie, ce que j'aimerais changer? Des techniques de feed-back sont à disposition des cadres pour faire évoluer en douceur leur petit monde. Elles font perdre un peu de temps mais permettent de gagner en mobilisation, implication et reconnaissance du travail de chacun. Des techniques à découvrir le 22 avril prochain à Fribourg (18 h 30, Hôtel NH) grâce à l'Association suisse des cadres. L'ASC a mis au programme de ses «rendez-vous des cadres et des chefs d'entreprises» 2010 une douzaine de rencontres en Suisse romande sur des thèmes touchant la vie de l'entreprise. GTI

> Infos: [info@cadres.ch](mailto:info@cadres.ch) ou 021 625 78 32. Inscriptions: [www.cadres.ch/trendshops](http://www.cadres.ch/trendshops)

### JEUNES

## Un stage de rêve, un!

Vous êtes ambitieux? Vous aimez découvrir de nouvelles cultures et avez 18 ans et plus? Alors le concours «Le meilleur stage du monde 2010» est pour vous. Parrainé par «Education First», grande société internationale d'enseignement privé, son prix consiste en un stage de 3 mois sur l'un des trois continents à choix. Le gagnant national (51 pays participants), choisi en fonction de son curriculum vitae et d'une vidéo personnelle de trois minutes, a tous ses frais remboursés. «Nous recherchons une personne qui intègre les idéaux de la jeunesse. Ouverture d'esprit et sens de l'aventure sont des qualités qui distingueront notre gagnant et contribueront à créer un futur leader dans un monde de plus en plus concurrentiel», explique Eva Kockum. GTI > Jusqu'au 20 avril: [www.ef-suisse.ch/globalintern](http://www.ef-suisse.ch/globalintern)

### FORMATION

## «Panorama» complet

Dans les domaines «formation professionnelle», «orientation professionnelle, universitaire et de carrière» et «marché du travail», la revue PANORAMA fournit des informations de fond six fois par an, en deux versions (F, D). Le 26 février, elle paraîtra dans un nouvel habillage quadrichrome. Elle est éditée par le Centre suisse de services Formation/orientation professionnelle (CSFO), en lien avec le Seco. En complément, une newsletter à l'abonnement (PANORAMA.actualités) diffuse procédures de consultation et ordonnances, documents et manifestations, statistiques et offres d'associations ou d'instituts. GTI > [www.panorama.ch](http://www.panorama.ch)